



OUVIDORIA - OUV

Ouvidoria é o espaço de participação social garantido em lei, que media a relação entre o IFSP e os cidadãos, sejam eles internos ou externos. Os resultados das manifestações colaboram na contínua melhoria dos serviços públicos prestados pela instituição.

A Ouvidoria do IFSP está vinculada à Ouvidora-geral da União, ligada ao Ministério da Transparência, Fiscalização e Controle - MTFC, é responsável por receber, examinar e encaminhar denúncias, reclamações, elogios, sugestões e solicitações referentes a procedimentos e ações de servidores e setores de todo o IFSP.

O cadastro, recebimento e tratamento de manifestações direcionadas ao IFSP acontece por meio do Sistema de Ouvidorias do Poder Público Federal, o e-OUV. Um sistema integrado, moderno e seguro para os cidadãos e servidores que o utilizam.

Quer saber mais sobre a Ouvidoria do IFSP ou manifestar-se?

Acesse: www.ifsp.edu.br/ouvidoria

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

A função da Comissão Própria de Avaliação - CPA é coordenar a avaliação interna do IFSP, também conhecida como autoavaliação institucional.

Ela é composta por representantes externos e internos ao IFSP, tais como: sociedade civil, estudantes, docentes e técnico-administrativos.

O processo de avaliação contempla desde a elaboração do método, passando pela sua implementação e pela sistematização dos resultados, até a redação do relatório final.

Este relatório subsidia o planejamento administrativo-pedagógico do Instituto e é usado pelo INEP/MEC no credenciamento institucional e no reconhecimento dos cursos, dentre outras situações.

Quer saber mais sobre a CPA e o Relatório entregue ao INEP/MEC em 31/03/2016?

Acesse: www.ifsp.edu.br/cpa

INOVAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA - IGP

O Inovação na Gestão é um instrumento de cidadania, que renova e mobiliza o compromisso da Administração Pública no engajamento e valorização das pessoas por meio de estratégias que contribuirão para a melhoria da qualidade dos serviços públicos prestados.

Uma Gestão Pública participativa e democrática resulta positivamente na formação de normas administrativas e de mecanismos de ação e controle mais adequados e ajustados à realidade social.

Quer saber mais sobre a Inovação na Gestão Pública?

Acesse: www.ifsp.edu.br/inova

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC

Permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Federal, o que inclui o IFSP.

Preferencialmente, acione o serviço quando a informação pública como gastos, contratos, dados estatísticos, etc; não forem encontrados no site da instituição ou disponibilizados diretamente nos setores da Reitoria ou dos câmpus.

Assim como a Ouvidoria, o SIC IFSP também é vinculado ao MTFC e recebe manifestações através do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão, o e-SIC.

O sistema permite ao cidadão o cadastro, acompanhamento, visualização da resposta e recurso em quatro instâncias quando seu pedido não for atendido plenamente.

Quer saber mais sobre o SIC do IFSP ou manifestar-se?

Acesse: www.ifsp.edu.br/acessoainformacao

PARTICIPAÇÃO SOCIAL - PAS

É uma forma de incentivar a participação, fortalecendo e articulando os mecanismos e as instâncias democráticas de diálogo e a atuação conjunta entre a administração pública federal do IFSP e a sociedade civil.

O Instituto considera as instâncias e os mecanismos de participação social, para a formulação, a execução, o monitoramento e a avaliação de seus programas e políticas públicas.

Participe destas instâncias e mecanismos:

Conselhos, comissões, conferências, ouvidoria pública federal, mesa de diálogo, fórum interconselhos, audiências públicas, consultas públicas, ambiente virtual de participação social, dentre outros!

Quer saber mais sobre a PAS?

Acesse: www.ifsp.edu.br/participa

SAIBA MAIS:

Relatório de Autoavaliação Institucional

Conheça os gráficos da Avaliação Interna dos câmpus e cursos do IFSP (exercício 2015):

www.ifsp.edu.br/participa/2015cursos

Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011

Conheça a lei que regulamenta o acesso a informação pública:

www.ifsp.edu.br/acessoainformacao